

¿Que es la Veeduría Distrital?



Es una entidad de control preventivo para la transparencia y efectividad de la gestión pública del Distrito. La Veeduría Distrital ejerce control preventivo, promueve el control social y fortalece la transparencia y lucha contra la corrupción.

Nuestra Visión

En el 2020, seremos una entidad reconocida por su alta capacidad técnica e innovadora que incide en la gestión de lo público en el distrito, y contribuye a aumentar la confianza entre la ciudadanía y las instituciones públicas.

¿Que hace la Veeduría Distrital?

Promueve, acompaña, evalúa, hace seguimiento, innova, recomienda, sensibiliza, incide en entidades distritales, localidades y en la ciudadanía para: Ejercer control preventivo-promover el control social-fortalecer la Transparencia y Lucha contra la corrupción.

Servicios a la Ciudadanía



En el 2020, seremos una entidad reconocida por su alta capacidad técnica e innovadora que incide en la gestión de lo público en el distrito, y contribuye a aumentar la confianza entre la ciudadanía y las instituciones públicas.

1 Atención de quejas, reclamos y solicitudes

Actuamos entre las entidades distritales y los ciudadanos para que las quejas, reclamos y solicitudes se tramiten con oportunidad y calidad en relación a:

- Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias- PQRS.
- Investigaciones de hechos de corrupción o ineficiencias administrativas.
- Fortalecimiento del servicio a la ciudadanía / Red Distrital de PQRS.

2 Seguimiento a la Ejecución presupuestal

- Realizamos seguimiento a la ejecución del presupuesto de ingresos y gastos del Distrito Capital y los avances físicos y presupuestales del Plan de Desarrollo Distrital vigente, velando por el cumplimiento de los compromisos adquiridos con la ciudadanía e incidiendo en la toma de decisiones de actores públicos y en el control político ejercido por el Concejo de Bogotá.
- Realizamos seguimiento al desarrollo de Bogotá sobre el progreso o retraso en la solución de problemas públicos.

3 Observatorio ciudadanos:

Propiciamos espacios de dialogo con la ciudadanía, gobernantes y funcionarios públicos buscando el mejoramiento de la gestión la prevención, el fomento de la transparencia y promoción del cambio cultural hacia el ciudadano de lo público.

4 Innovación a la Gestión Pública

Brindamos herramientas de fácil acceso y entendimiento para la co-creación y colaboración entre ciudadanos, servidores públicos y entidades para la generación de nuevas ideas que tengan potencial para impactar y generar valor a nivel Distrital y Local (ciudadanía).

5 Mesa de apoyo

Es un espacio análogo y virtual donde ciudadanos y servidores públicos de Bogotá presentan y desarrollan propuestas innovadoras para el mejoramiento de la gestión pública de la ciudad. Su objetivo es trabajar de manera colaborativa con ciudadanos y servidores públicos en la búsqueda de ideas, las cuales al ser apropiadas por ciudadanos y los servidores públicos que las implementan, pueden mejorar la calidad de los servicios ofrecidos y la calidad de vida de los ciudadanos.

Servicios a Entidades Distritales



✓ Cualificación en servicio Al ciudadano

- Realizamos capacitaciones y sensibilización en competencias para el servicio al ciudadano.
- Traducimos documentos y formamos a las entidades en temas de lenguaje claro.
- Evaluamos el Sistema del Servicio al Ciudadano y al Cumplimiento de la Política Pública Distrital al Servicio al Ciudadano.

✓ Seguimiento a la ejecución Presupuestal

- Realizamos estudios, informes con recomendaciones sobre Políticas, Planes, Programas y Proyectos sobre la Administración Distrital.
- Monitoreamos, evaluamos y hacemos seguimiento al desarrollo del Sistema de Control Interno de las Entidades Distritales.

✓ Acompañamiento y evaluación A la Gestión Contractual

- Acompañamos en tiempo real a los procesos y demás actuaciones de la gestión contractual para advertir sobre la presencia de situaciones que puedan afectar la legalidad y transparencia de los mismos.
- Verificamos y analizamos el cumplimiento de la normatividad vigente en la gestión contractual para

la adopción de acción e implementación de acciones, encaminadas a la eficiencia y eficacia.

- Orientamos en la identificación y análisis de riesgos asociados a la gestión contractual.
- Sensibilización a servidores del Distrito relacionados con la Contratación Estatal.

✓ Capacitación y formación En control social

- Realizamos formación y sensibilización sobre la importancia y promoción del control social para el fortalecimiento de lo público

✓ Transparencia, derecho a la información y medidas Anticorrupción

Contribuimos al fortalecimiento de la Gestión Administrativa, en términos de transparencia, acceso a la información y medidas anticorrupción que impulsen la modernización de las entidades del Distrito Capital, en relación con:

- Política Pública de Transparencia, integridad y no tolerancia con la corrupción.
- Seguimiento a la aplicación del Índice de Transparencia del Bogotá - ITB.
- Acompañamiento en la implementación de herramientas que mejoren la gestión pública en materia de transparencia, integridad y lucha contra la corrupción.

Formación y Capacitación



La Veeduría Distrital ha puesto a disposición de los ciudadanos y servidores públicos siete programas de capacitación orientados a promover una gestión pública transparente e innovadora y fortalecer el control y la incidencia de la ciudadanía en los asuntos públicos de la ciudad.



Cursos virtuales y semipresenciales

La Veeduría Distrital cuenta con programas de capacitación que ponen en contacto a los ciudadanos y servidores públicos con la información y conocimiento que produce la entidad.



Portafolio de servicios

Bogotá D.C. 2017

Nuestros productos



Le invitamos a que conozca nuestros informes, metodologías y demás documentos que se elaboran de manera permanente y que contiene información sobre aspectos de contratación distrital, eficiencia administrativa y presupuestal del Distrito, atención al ciudadano y de participación y de participación ciudadana.

Utilice las diferentes alternativas de servicio que ofrecemos y denuncie hechos de corrupción.

Nuestros Canales de atención son:

- ✉ denuncie@veeduriadistrital.gov.co
- ☎ **Línea anticorrupción** 018000124646
PBX (57 1) 364 9901
- 📍 Avenida calle 26 No 69-76,
Edificio Elemento Torre 1 – Piso 3

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS
<http://www.bogota.gov.co/sdqs>



**VEEDURÍA
DISTRITAL**

Prevención • Transparencia • Incidencia